

## Voorwaarden klantenkaart Stichting ECHOS homes

### **1: ALGEMEEN.**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het aanvragen, het in bezit hebben en gebruiken van de Klantenkaart van Stichting ECHOS homes (hierna te noemen: ECHOS). De houder van de klantenkaart van ECHOS heeft bij het invullen van het aanvraagformulier kennis kunnen nemen van deze algemene voorwaarden voor klantenkaarten.

### **2: AANVRAGEN.**

Iedere bezoeker van de Nederlandse vaste vestigingen van ECHOS boven de 18 jaar kan de 1<sup>e</sup> klantenkaart van ECHOS gratis aanvragen aan de balie. Pas na de volledige registratie wordt de klantenkaart geactiveerd. De klantenkaart is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.

### **3: MOGELIJKHEDEN.**

De klantenkaart is alleen geldig voor aankopen aan het buffet, dus niet voor arrangementen, vergaderfaciliteiten evenement e.d. voor ieder besteedde euro aan het buffet bij de ECHOS homes ontvangt u 1 punt. Bij het bereiken van 150 punten ontvangt u een gratis maaltijd naar keuze met een waarde tot € 15,00 en worden 150 punten van uw tegoed afgeschreven. Eventuele (warme) dranken dienen apart afgerekend te worden.

Het puntentegoed is niet inwisselbaar voor overige producten van ECHOS of inwisselbaar voor contant geld.

Op uw verjaardag ontvangt u een interessante aanbieding per mail.

Omtrent speciale acties of aanbiedingen wordt u maximaal 4x per jaar geïnformeerd per e-mail.

Uw puntensaldo kunt u op onze site [www.echos.nl](http://www.echos.nl) via de saldochecker inzien.

### **4: EIGENDOM VAN DE KLANTENKAART.**

De klantenkaart blijft eigendom van ECHOS gevestigd in Apeldoorn, ingeschreven bij de KvK: 41265129. De klantenkaart is strikt persoonlijk en uitsluitend voor particulier gebruik. Het gebruik van de klantenkaart is niet mogelijk in combinatie met leveringen op rekening.

Bij verlies en/of diefstal van uw klantenkaart moet u dit kenbaar maken aan ECHOS. ECHOS zet uw tegoeden op een nieuwe klantenkaart en blokkeert de verloren of gestolen klantenkaart. Voor deze tweede activatie zijn 2 euro aan kosten verbonden. Indien de kaarthouder de klantenkaart niet meer wenst te gebruiken, dient deze zijn/haar klantenkaart in te leveren bij een van de ECHOS homes en worden de gegevens gewist.

## **5: WIJZIGING EN BEËINDIGING.**

ECHOS behoudt zich het recht voor om de ECHOS klantenkaart te wijzigen en/of in te trekken. ECHOS behoudt zich tevens het recht voor het spaarprogramma te wijzigen of in het geheel te beëindigen. Een dergelijke wijziging of beëindiging zal kenbaar worden gemaakt op de locaties van ECHOS homes en op onze website.

Tevens behouden wij het recht voor om een klantenkaart in te nemen dan wel te blokkeren indien wij onrechtmatigheden aantreffen zoals winkeldiefstal, onacceptabel gedrag of fraude met klantenkaart. Het gespaarde saldo komt daarmee automatisch te vervallen

## **6: PRIVACY EN PERSOONLIJKE GEGEVENS.**

De door de klantenkaarthouder ingevulde gegevens worden opgenomen in een beschermd gegevensbestand van klantkaart Nederland en zullen vertrouwelijk behandeld worden. ECHOS kan de gegevens gebruiken voor het informeren van de klantenkaarthouders over extra voordelen en voor analyse mogelijkheden. Persoonsgegevens worden door ECHOS nooit aan derden verstrekt, tenzij ECHOS daartoe wettelijk verplicht wordt. Als u heeft aangegeven geen mailingen te willen ontvangen dan zult u deze ook niet ontvangen. Uitgezonderd algemene meldingen, deze worden naar iedereen verzonden.

## **7: SLOTBEPALING.**

ECHOS behoudt zich het recht om wijzigingen in de voorwaarden voor klantenkaarthouders aan te brengen. De geldende algemene voorwaarden van ECHOS zijn in te zien op onze website. Door het registreren van de klantenkaart gaat u akkoord met deze voorwaarden en eventuele wijzigingen in deze voorwaarden.

9-9-2022